Cátedra Diseño de Servicios para la Ciudadanía
Universidad Zaragoza

SERVICIO GRÚA MUNICIPAL

9:00

9:15

LLAMADA DE ADMINISTRACIÓN

Administración da orden de salida de grúa para retirar un vehículo

SALIDA DEL DEPÓSITO MUNICIPAL

El operario se desplaza al coche grúa y sale del depósito municipal a la dirección indicada por administración

9:35

LLEGADA DEL COCHE GRÚA

La grúa llega a la dirección indicada por la administración del depósito

9:50

RELLENAR PARTE

El operario rellena el parte de la infracción y realiza las fotografías

10:00

COLOCAR PEGATINA

Colocación de la pegatina en el lugar del coche infractor.

10:20

RETIRADA DEL VEHÍCULO

La grúa realiza la retirada del vehículo infractor y va al depósito

10:30

LLEGADA AL DEPÓSITO

El operario llega al depósito y aparca el vehículo infractor

UN DÍA EN LA VIDA DE...

FICHA DE EJEMPLO

catedraserviciosciudadania.unizar.es